

收件人 浙江正泰电器股份有限公司各区办、各经销商、各终端客户

发件人 浙江正泰电器股份有限公司市场部

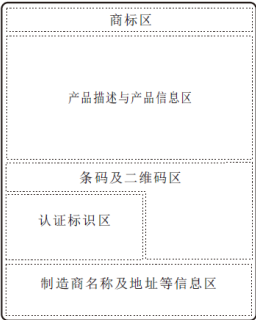
主题

关于 P/E/T/H 等系列配电产品实施说明书无纸化的通知

尊敬的客户：

您好！正泰致力于成为全球领先的智慧能源解决方案提供商，一直坚持“以客户为中心”，持续不断地为客户提供满足需求的产品。

为更好的服务客户，让客户更便捷的获取产品相关的资料，同时减少纸质说明书等物料的使用对环境造成的伤害，公司决定针对塑壳类/双电源类产品（具体涉及产品清单见下表）取消包装内的纸质说明书，客户可通过扫描产品正面二维码获取产品相关的电子资料。此次变更，对产品外形尺寸及产品性能等均不产生任何影响。

	变更前	变更后
图片	产品正面无二维码（示例） 	产品正面新增二维码（示例）  1、增加二维码； 2、通过手机扫描二维码可链接正泰官方公众号（首次需点击关注公众号）； 3、点击公众号中弹出的产品链接，即可查看及下载样本/说明书等相关资料；（具体操作见附件）
	80*100 盒贴 	80*100 盒贴 

	变更前	变更后
图片	45*65 盒贴 商标区 产品描述与产品信息区 认证标识区 Code128条码及二维码区 制造商名称及地址等信息区 商品条码区(打印)	45*65 盒贴 商标区 产品描述与产品信息区 认证标识区 Code128条码及二维码区 制造商名称及地址等信息区 商品条码区(打印) QC PASS CCC 17
变更范围	塑壳类产品、双电源类产品（具体详见附件一）	
变更时间	2025 年 8 月 1 日起切换	

切换过程中，可能会在一段时间内出现不同外观产品新老共存的情况，对于本次产品外观标识调整给您造成的不便，我司深表歉意。同时，我司也将不断努力，以更好的产品品质和服务回馈您的信任与支持。

如有任何产品问题，请拨打400-817-7777或登录正泰客户服务微信小程序【人工在线客服】。

客户服务团队竭诚为您服务，感谢您对正泰的信任与支持！

浙江正泰电器股份有限公司市场部

2025年7月7日

附件一：配电产品无纸化实施系列范围清单

序号		系列	产品型号
1	塑壳类产品	DZ 系列	DZ15/DZ15LE、DZ20/DZ20L
2		1 系列	NM1B、NM1e
3		青峰系列	NXMF/NXMFLE/NXMSF
4		P 系列	NXMP/NXMPLE/NXMSP/NXMSPD NM5P/NM5PLE/NM5PS/NM5PDS
5		H 系列	NXMH/NXMHLE/NXMSH
6		E 系列	NM5NE 系列 (包含 NM5NE 热磁、NM5NELE 漏电、NM5NES 电子式、NM5NEDC 直流、NHM5NE 交流隔离开关、NHM5NEDC 直流隔离开关) ExMDY□HV E 系列; ExMY□HV E 系列 (包含 ExMY□HV E 热磁、ExMY□HVSD E 隔离开关) NM3DC 系列 NM5NE-HV 系列 NM8N-HV 系列
7		T 系列	NM5T/NM5TS
8	隔离开关产品	E 系列	ExlZ□HV E 系列; Exl□HV E 系列;
9	双电源产品	H 系列	NZ1H 系列 (包含 NZ1HP-S、NZ1HP-H、NZ1HM、NZ1HB)
		昆仑系列	NXZ 系列 (包含 NXZ、NXZM、NXZB、NXZHM、NXZHB) NXZN 系列 (包含 NXZN、NXZMN、NXZBN、NXZHMN、NXZHBN)

附件二 电子资料获取二维码操作说明

第一步：通过手机微信“扫一扫”扫描产品本体上的二维码；



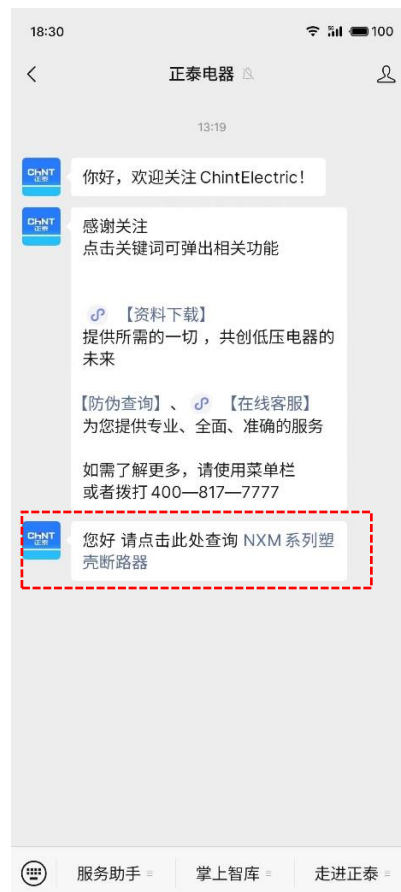
注：以 NXM 昆仑塑壳断路器为例

第二步：扫描二维码后，直接跳转“正泰电器”公众号（如首次需关注公众号，见图一），

点击公众号中的链接（见图二），即可进入产品详细页面；



图一



图二

第三步：进入产品详细页面后，可通过点击顶部的产品资料（见图三），快速进入到产品资料下载页面（如图四），可在线查看及下载相关电子档文件；下载选中选项操作详见备注



图三



图四

注：下载选中选项操作步骤：①点击右上角三点 ②在默认浏览器中打开 ③框选需要下载资料 ④点击下载选中

