

收件人 浙江正泰电器股份有限公司各区办、各经销商、各终端客户

发件人 浙江正泰电器股份有限公司市场部

主 题

关于 NJBK7-800 电动机保护器改进的通知

尊敬的客户：

您好！正泰致力于成为全球领先的智慧能源解决方案提供商，一直坚持技术创新，提升客户价值。

首先感谢您选择正泰电动机保护器。为进一步提升品牌形象，更好地为客户服务，我司对NJBK7-800电动机保护器进行了性能参数优化改进，提升客户使用体验。更改后产品外观及安装尺寸不变，不影响产品使用。具体更改内容详见附页说明。

以上更改预计于2025年3月20日起开始实施，由于经销商及公司库存等原因，在切换期间可能会在一段时间内出现更改前后产品共存现象，敬请放心使用。给您带来的不便，敬请谅解。

我们将不断努力，以更好的产品品质和服务回馈您的信任和支持。

如有任何产品问题，请联系客户中心（400-817-7777）。

浙江正泰电器股份有限公司市场部

2025 年 3 月 18 日

附件：产品更改前后对比示例图

序号	对比项目	更改前	更改后	备注
1	电流显示	当实际运行电流值低于最小整定电流值的 25% 时，保护器将显示 0A	当实际运行电流值低于最小整定电流值的 10% 时，保护器将显示 0A	扩展电流显示范围
2	欠流百分比设定范围	设定范围： 26% ~ 90%	设定范围： 11% ~ 90%	扩展欠流设定范围
3	断相保护动作特性	当主回路的三相电流中的任意一相电流低于设定的整定电流的 25% 时，保护器动作，动作时间≤3s	当主回路的三相电流中的任意一相电流为 0 时，保护器动作，动作时间≤3s	提升电动机欠载场景下适应能力
4	辅助触点（报警触点）	辅助常开触点 07、08 在报警状态时闭合，在停止状态时 保持闭合	辅助常开触点 07、08 在报警状态时闭合，在停止状态时 断开	方便用户识别产品运行状态

